**Aufgabe:** Sie sind in der Verwaltung der Nüra GmbH beschäftigt, Bleichstraße 11, 30169 Hannover. Telefonisch sind Sie unter der Durchwahl 232 erreichbar. Die E-Mail Adressen sind wie folgt aufgebaut: [vorname.name@nuera-gmbh.de](mailto:vorname.name@nuera-gmbh.de). Sie haben Artvollmacht.

Schriftart: Arial 11, Überschriften zentriert in Schriftgröße 14, Fettschrift. Schreiben Sie den folgenden Brieftext und legen ihn als Hauptdokument fest. Benutzen Sie die Vorlage Brief.docx.

Zwei Modelle sind von einem Fabrikationsfehler der Bremse betroffen: Rufen sie die Modelle zurück in die Werkstatt.

1. Ford Mustang GL, 220 PS, Baujahr 2020
2. Ford Luna CL, 75 PS, Baujahr 2021

Entwerfen Sie einen Brief, der etwa folgende Inhalte enthalten soll:

→ Hinweis auf Rückrufaktion

→ Hinweis auf kostenlosen Austausch

→ Bitte, einen Termin zu vereinbaren

→ Automodell des Kunden

**Die Kundenliste:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kunden-nummer** | **KFZ** | **m/w** | **Name** | **Straße** | **Postleitzahl** | **Ort** |
| 56124 | 1 | m | Heinrich Stern | Iddelsfeld 45 | 81245 | München |
| 56782 | 2 | w | Silke Jagst | Saaler Mühle 4 | 81439 | München |
| 56234 | 2 | w | Sigurd Jokurd | Steinbreche 26 | 81423 | München |
| 56178 | 2 | m | Reinhold Messner | Silberkaule 45 | 81342 | München |
| 56489 | 1 | w | Rita-Berta Groß | Velsenstraße 8 | 81432 | München |
| 56379 | 1 | w | Waltraud Scharping | Unterthal 90 | 81231 | München |
| 56612 | 2 | m | Robert Blessing | Unterholz 56 | 81432 | München |
| 56983 | 1 | m | Rudolf Rehbein | Wesselsteinbach 3 | 81429 | München |